

Déclaration de services aux victimes

Maison Halte Secours

Ressource d'aide et d'hébergement pour les femmes et enfants
victimes de violence conjugale



Table des matières

1. Mission
2. Les valeurs prônées
3. Les services offerts
4. Nos engagements envers vous
5. Formulaire de plainte

Mission :

La Maison Halte Secours a comme mission de lutter contre la violence faite aux femmes, de travailler pour un changement social, de faire avancer la cause des femmes victimes de violence conjugale, en faisant la promotion des valeurs et des principes d'égalité entre les hommes et les femmes. Depuis son ouverture, la Maison Halte Secours poursuit sa mission d'offrir aux femmes et à leurs enfants un milieu de vie sécuritaire et accueillant, ainsi que toute une gamme de services leur permettant de reprendre du pouvoir sur leur vie.

Les valeurs prônées par la Maison Halte Secours :

- Respect (de ton rythme, de tes décisions)
- Équité (tu es experte de ta vie et de tes besoins)
- Justice et défense de droits (tu as droit à la sécurité et à la liberté)
- Solidarité

Les services offerts :

Hébergement :

- ✓ Service d'hébergement sécuritaire et confidentiel 24h/24, 365 jours/an, auprès des femmes victimes de violence conjugale et leurs enfants
- ✓ Présence d'une intervenante qualifiée 24h/7
- ✓ Intervention téléphonique 24/7 – intervention formelle, informelle, de crise, individuelle ou en groupe
- ✓ Support et accompagnement tout au long des procédures judiciaires ou selon les besoins
- ✓ Défense des droits des femmes et des enfants
- ✓ Accompagnement des femmes et des enfants dans la reprise de pouvoir sur leur vie
- ✓ Durée d'hébergement adaptée à la situation et aux besoins de chaque hébergée

Intervention externe :

- ✓ Services de consultations externes et post hébergement
- ✓ Services de référence et d'information
- ✓ Support et accompagnement tout au long des procédures judiciaires ou selon les besoins
- ✓ Suivis de groupe en dé-victimisation et rencontres thématiques
- ✓ Sensibilisation/prévention auprès de la population à la problématique sociale de la violence conjugale
- ✓ Promotion des services de la Maison Halte Secours dans le milieu

Intervention jeunesse :

- ✓ Soutien et intervention auprès des mères et des enfants en hébergement
- ✓ Suivi auprès des mères et des enfants en externe et post- hébergement
- ✓ Support et accompagnement tout au long des procédures judiciaires ou selon les besoins
- ✓ Sensibilisation et prévention de la violence amoureuse, de la gestion des rapports de force et de l'intimidation dans les milieux scolaires
- ✓ Prévention de la violence dans les relations amoureuses

Les services sont offerts dans le respect, la tolérance, la reconnaissance des forces et des habiletés de chacune à trouver des solutions adaptées à la situation.

Nos engagements envers vous :

- Respecter la confidentialité;
- Assurer ta sécurité et celle de tes enfants;
- Te soutenir dans ta relation mère-enfant;
- Privilégier l'intervention féministe puisque c'est une approche qui a fait ses preuves dans le soutien aux femmes victimes de violence conjugale. Cela signifie que les intervenantes vont utiliser des méthodes d'intervention basées sur la transparence, le partage d'information et d'analyse et ce, dans l'objectif de t'aider à reprendre le pouvoir sur leur vie;
- Te croire;
- Défendre tes droits ainsi que ceux de tes enfants;
- T'accompagner dans tes démarches si tu en as besoin;
- Sensibiliser les intervenantes et intervenants du milieu, ainsi que la population en général, à la problématique de la violence conjugale et aux multiples difficultés vécues par les femmes et enfants qui en sont victimes;
- Promouvoir l'égalité sociale, économique et politique des femmes.



FORMULAIRE DE PLAINTE

L'équipe de la Maison Halte Secours a à cœur de bien répondre à sa mission, qui consiste à t'offrir un lieu sécuritaire durant un moment difficile de ta vie. Nous sommes là pour te soutenir et t'accompagner, t'informer de tes droits et t'aider à reprendre du pouvoir sur ta vie. C'est la raison pour laquelle je souhaite t'entendre. Tu contribueras ainsi à l'amélioration de nos services et à la sécurité des personnes qui auront besoin de nous dans le futur.

Tu as vécu une situation problématique durant ton hébergement ou en service externe? Décris-moi ce qui s'est passé :

Qui est impliqué? Y a-t-il des témoins des événements?

As-tu des suggestions pour améliorer la situation :

Nom : _____

Coordonnées : _____

Responsable du traitement des plaintes (lundi au vendredi de 8h-16h) :

Judith Cantin, directrice

418-276-3659 poste 3

direction@haltesecours.com

Maison Halte Secours

C.P. 55 Dolbeau-Mistassini (Qc) G8L 2P9

La plainte sera traitée dans un délai de 30 jours. Je m'engage à te tenir informé-e de l'issue de la plainte et des mesures ayant été mises en place pour améliorer nos services. Tu peux déposer ce formulaire directement à mon bureau, par courriel ou par la poste. Merci